



RVA assurantiën | U, uw verzekeringen en ik, Robert van Adrichem

Dienstverleningsdocument 2022



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Wie zijn wij?	4
Deskundigheid & Kwaliteit	4
Contactgegevens	4
Onze dienstverlening	5
Oriënteren	5
Adviseren	5
Bemiddelen	6
Update	6
Urenverantwoording	6
Wat mogen wij van u verwachten?	7
Onafhankelijk intermediair, waarom?	7
Hoe worden wij beloond?	7
Provisie	7
Declaratiebasis/ abonnementsbasis	8
Onderhoud	9
BTW	9
Beëindiging van de relatie	9
Algemene info	10



Inleiding

Hierbij ontvangt u het dienstverleningsdocument van RVA assurantiën. Dit document heeft als doel inzicht te geven wat wij voor u kunnen doen en wat u van ons mag verwachten. U kunt verdervinden hoe wij worden beloond en wat de hoogte is van onze beloning. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

RVA assurantiën biedt u deskundige advies- en bemiddelingsdiensten op het gebied van:

- schadeverzekeringen particulier
- schadeverzekering zakelijk
- zorgverzekeringen



Wie zijn wij?

RVA assurantiën is een onafhankelijk advieskantoor dat met de meeste verzekeraars zaken doet. Wij zijn aan geen enkele maatschappij gebonden waardoor we op ieder moment een pakket van diensten kunnen samenstellen die naadloos aansluiten op de wensen van onze klanten. Onze taak is het om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken hebt. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd kunnen worden. Hierbij geven wij adviezen welke producten naar ons oordeel goed aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen waarbij u de verzekeringen onderbrengt. Wij streven naar een langdurige duurzame relatie tussen u en ons kantoor.

Deskundigheid & Kwaliteit

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (WFT) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12041297, voor het uitoefenen van onze bedrijfsactiviteiten. De AFM houdt toezicht op deskundigheid, integriteit, betrouwbaarheid en zorgplicht naar onze klanten. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Contactgegevens

Naam Kantoor	:	RVA assurantiën
Vestiging	:	Haastrecht
Telefoonnummer	:	+31 613212181
Website	:	www.rvaassurantien.nl
E-mailadres	:	robert@rvaassurantien.nl info@rvaassurantien.nl
Inschrijvingsnummer AFM	:	12041297 55559808
Inschrijvingsnummer handelsregister KvK	:	300.015158
Kifid-nummer	:	

Onze dienstverlening

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn. Onze dienstverlening splitsen wij op in vier onderdelen.

1. Oriënteren
2. Adviseren
3. Bemiddelen
4. Onderhoud

Deze bovenstaande diensten sluiten bij elkaar aan, maar staan in principe los van elkaar. U maakt de beslissing van welke dienst(en) u gebruik maakt.

Oriënteren

Als u een nieuwe afspraak bij ons maakt, dan starten we met een oriëntatiegesprek. Het is bedoeld om vrijblijvend met u te kijken waarvoor u ons heeft benaderd en wat wij voor u kunnen betekenen. U krijgt tijdens het eerste uur van ons algemene informatie, waaronder in ieder geval dit dienstverleningsdocument. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

Adviseren

Na de oriëntatie gaan wij een grondig onderzoek uitvoeren waarbij wij ingaan op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook op de mate waarin u bereid bent risico's te nemen. Aan de hand daarvan stellen wij een klantprofiel op, als basis voor een gedegen en passend advies.

Wij zullen u informatie verstrekken over de in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten van diverse aanbieders. Wij rekenen de verschillende scenario's voor u door. Ons advies vatten wij schriftelijk samen in een advies-samenvatting. Bovendien willen wij ons advies graag uitgebreid met u bespreken en toelichten, zodat u altijd inzicht heeft in de consequenties van de financiële beslissing die u gaat nemen.



Bemiddelen

Alvorens wij bemiddelen, moet er een gedegen en passend advies zijn uitgebracht. Het is immers belangrijk dat u een financieel product aanschaft dat bij uw situatie past. Wij helpen u bij het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Daarnaast onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten. De werkzaamheden die wij voor u doen leggen wij vooraf vast in een opdracht tot dienstverlening.

Update

Nadat u uw financieel product heeft kunnen wij u nog steeds van dienst zijn. Dat kan bijvoorbeeld gaan over aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden.

Wat mogen wij van u verwachten?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening zeer hoge eisen stellen, tegelijkertijd verwachten wij van u ook de volgende medewerking:

U verstrekt ons tijdig alle juiste en relevante informatie die in het kader van de door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Dit is uw eigen belang, mocht in tijden van schade blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het bijvoorbeeld zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade niet of niet helemaal te vergoeden. Wij vragen u ook de gegevens van de stukken die u van ons ontvangt te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Ook na het adviseren en bemiddelen stellen wij het op prijs dat u ons op de hoogte houdt van mogelijke veranderingen. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie. U kunt hierbij denken aan: geboorte, huwelijk, overlijden, verhuizen etc. Ook wijzigingen in inkomens- en arbeidssituatie en dergelijke zijn voor ons van belang om te weten. Wellicht dat we oplossingen hebben!

Onafhankelijk intermediair, waarom?

Een belangrijk voordeel van een onafhankelijke tussenpersoon is het brede aanbod aan verzekeraars. Het scheelt u veel vergelijk. Dat doen wij voor u!

Hoe worden wij beloond?

Wij kennen drie wijzen van belonen:

1. Provisie
2. Declaratiebasis
3. Abonnementen

Provisie

De traditionele wijze van belonen is de provisie die door de maatschappij aan de tussenpersoon wordt uitgekeerd bij het afsluiten van een product. Deze provisie die bij het afsluiten van het product wordt verrekend noemen we afsluitprovisie.

Afsluitprovisie werd altijd in één keer uitbetaald.

%



Naast afsluitprovisie is er sprake van doorlooppromissie voor onderhoud van schadeverzekeringen.

De provisiebedragen die ons kantoor ontvangt zullen u kenbaar worden gemaakt bij het afsluiten van de verzekering.

Declaratiebasis

Voor het financiële advies en de verder afhandeling van uw financieringsaanvraag, hanteren wij vaste tarieven. Voor zover de dienst niet genoemd wordt in onderstaand overzicht geldt dat wij u op basis van ons uurtarief een passende aanbieding zullen doen.

Abonnementen

Wij werken voornamelijk op abonnementsbasis dit om duidelijkheid naar de klant toe te brengen. Zodat een klant weet wat betalen wij aan premie aan de maatschappij en wat betalen wij aan abonnementsbedrag aan de financiële dienstverlener. Er bestaan een aantal soorten abonnementen deze worden verdeeld in drie categorieën (Brons, Zilver, Goud) zowel voor zakelijke als voor particuliere klanten. Per klant wordt bekeken welke bedragen ervoor deze soorten abonnementen worden gerekend.

Onderhoud

Als u via ons een product afsluit dan is het mogelijk dat dit product in het abonnement komt dit is niet vanzelfsprekend. Als het in een abonnement komt dan zal er aan dit abonnement ook een overeenkomst vastzitten hierin zullen alle voorwaarden staan die betrekking hebben op dit abonnement. Het kan ook zijn dat dit product op declaratiebasis wordt gesloten of op provisiebasis dan zullen de voorwaarden op dit moment met u worden besproken.

BTW

Mogelijk is onze nota belast met BTW. Wanneer de intentie van het advies gericht is op het tot stand komen van een hypotheek, levensverzekering of schadeverzekering, mogen wij een nota zonder BTW aan u versturen. Wanneer dit niet zo is (bijvoorbeeld bij een second opinion of een financieel plan), zijn wij verplicht om BTW in rekening te brengen.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, alleen zal het abonnement en de daarbij komende kosten doorlopen totdat de einddatum van de abonnementsovereenkomst. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.



Algemene info

RVA assurantiën is aangesloten bij:

Kamer van Koophandel (KVK)

In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te s'Hertogenbosch staan wij ingeschreven onder de naam RVA assurantiën geregistreerd onder nummer 55559808.

Autoriteiten Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12041297, voor het uitoefenen van ons bedrijf. Wij zijn voorts ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en/of het doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder.

Klachten Instituut Financiële Diensten (Kifid)

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl.

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid
Postbus 93257
2509 DEN HAAG

Beroepsaansprakelijkheid

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid via de Bavam.